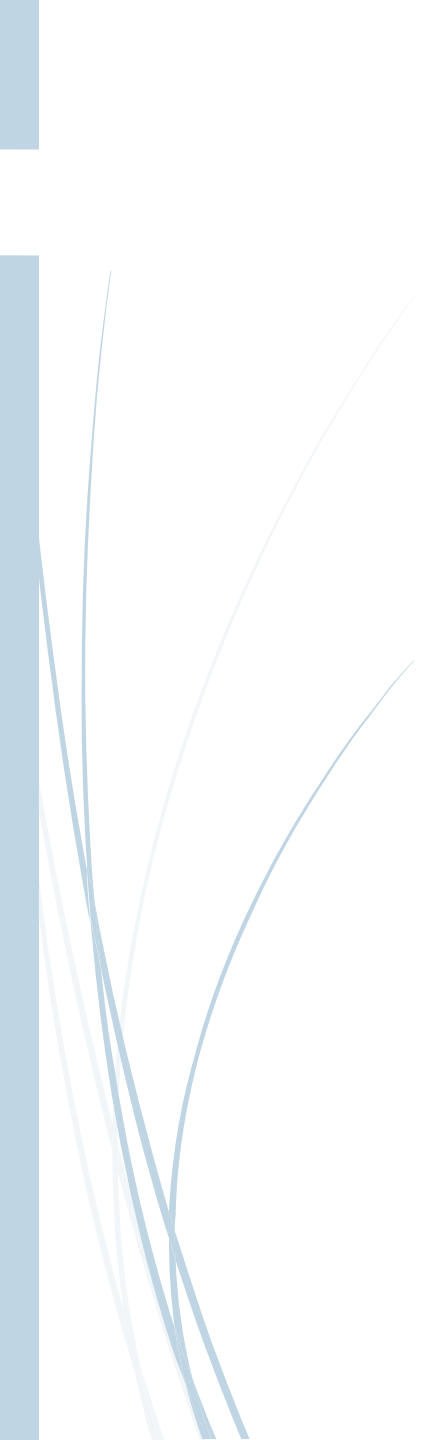


RAPPORT ANNUEL 2020 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES PUBLICS DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET NON COLLECTIF





SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

Volumes mis en distribution

- Ressource Principale : l'achat d'eau

8 072 413 m³
+3,6%

Sites	Volumes (m ³)
EPTB VILAINE	6 642 771
Interconnexion NANTES-SANDUN	1 295 965
CARENE	133 677

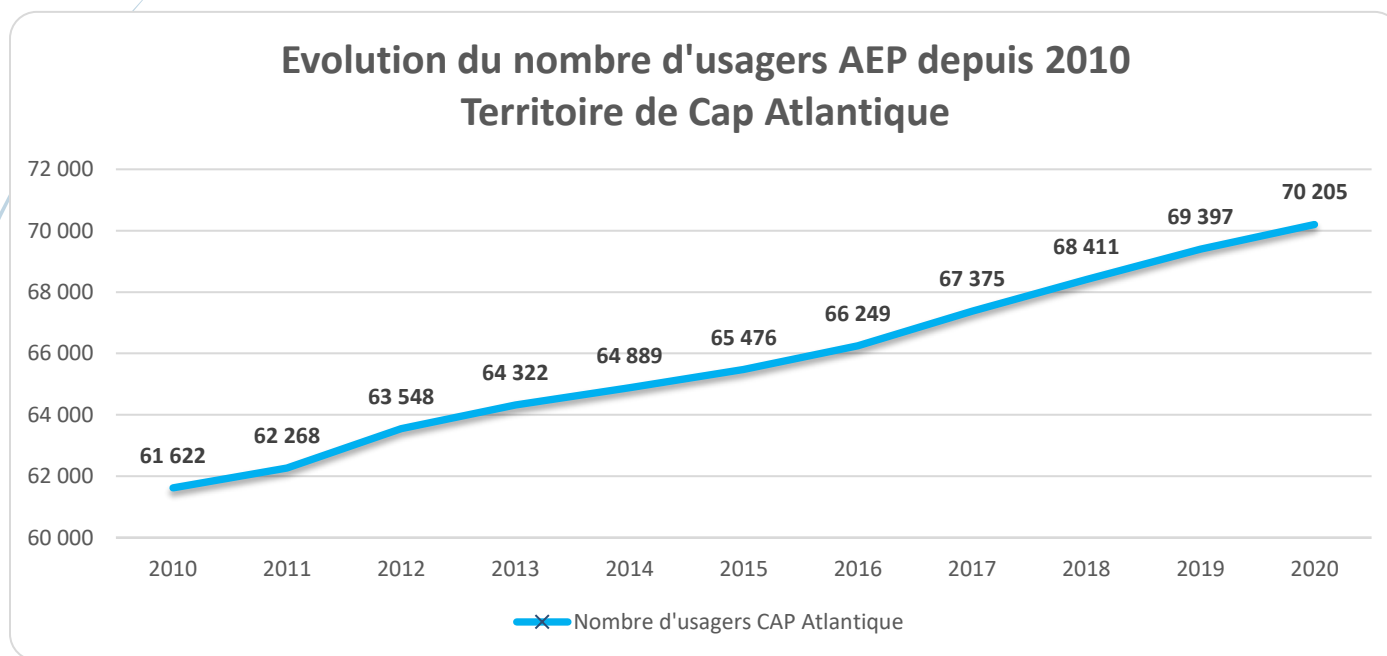
- Vente d'eau :

710 173 m³
-7,7%

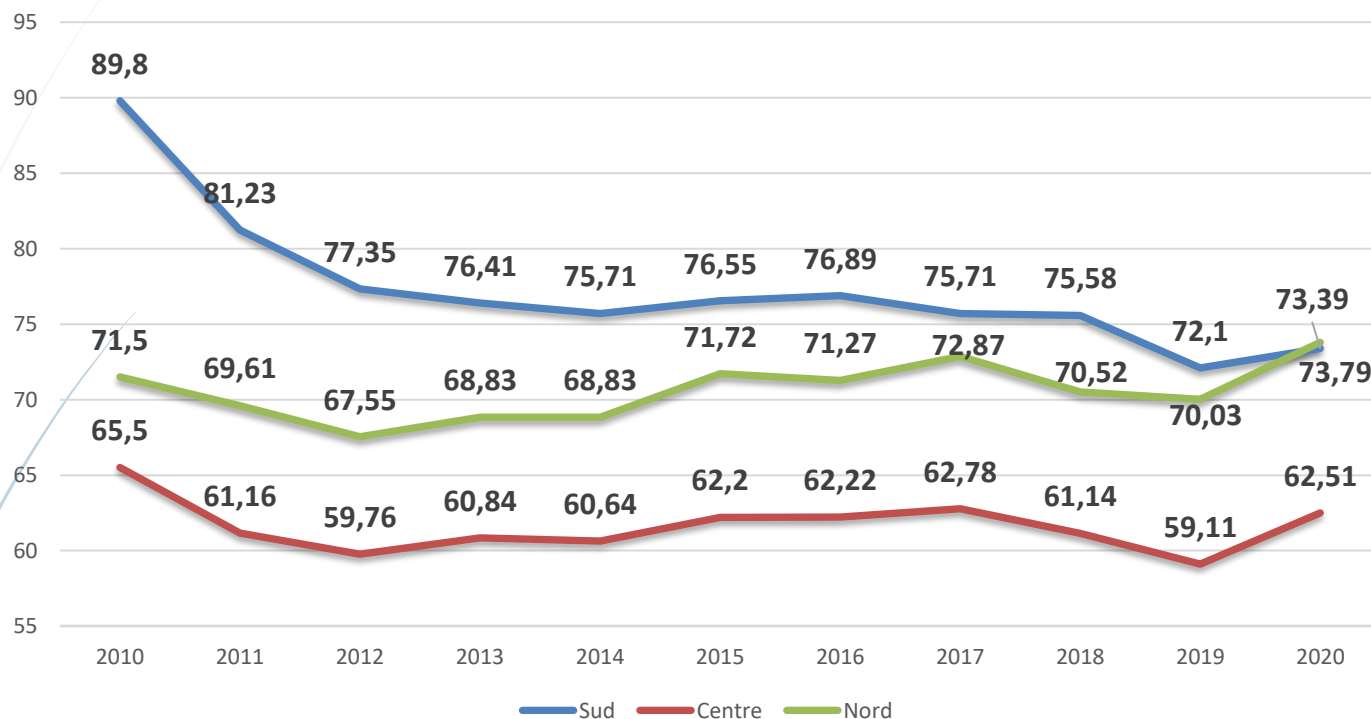
Les abonnés

Plus de **7,4 millions de m³ ont été mis à disposition** des usagers et près de **6,4 millions de m³ ont été facturés**;

70 205 usagers en 2020 : + 808 usagers par rapport à 2019



Consommation par abonné hors gros consommateurs



**Augmentation de la consommation moyenne
en 2020 après plusieurs année de baisse**

Comparaison de la consommation par abonné avec et sans les gros consommateurs ($> 6\,000\text{ m}^3/\text{an}$)

	Sud		Centre		Nord	
	USAGERS	TOTAL	USAGERS	TOTAL	USAGERS	TOTAL
Consommation d'eau potable/abonné	73 m ³	84 m ³	63 m ³	72 m ³	74 m ³	131 m ³

On remarque l'impact important de la consommation industrielle sur le secteur nord, essentiellement liée aux entreprises HCI et AGIS à Herbignac.

Rendement et indice linéaire de perte contractuels

	Sud		Centre		Nord		Global	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Rendement de réseau	91,07%	90,96%	90,01%	87,04%	85,65%	88,65%	89,30%	89,65%
Indice Linéaire de Perte (ILP)	1,57	1,71	1,13	1,45	1,68	1,32	1,525	1,498

Selon le classement des ILP de l'étude Inter-Agence de l'eau, les valeurs représentant un bon niveau sont :

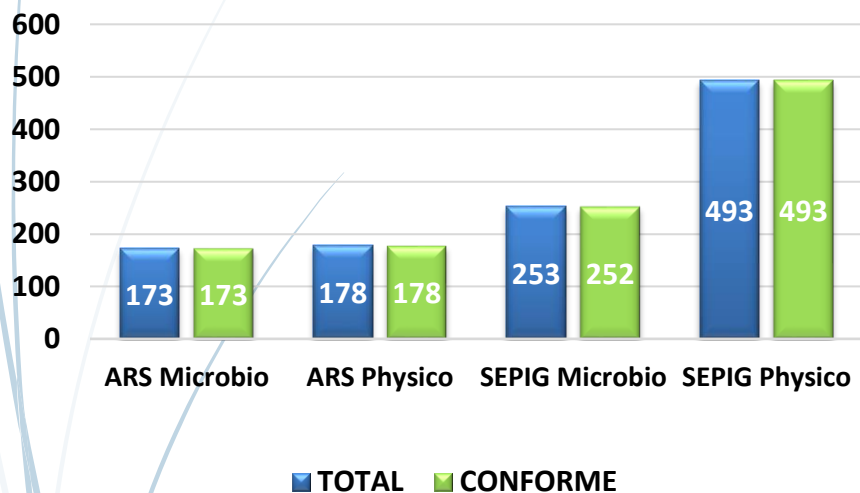
ILP < 3 pour un réseau de type semi-urbain

ILP < 1,5 pour un réseau de rural

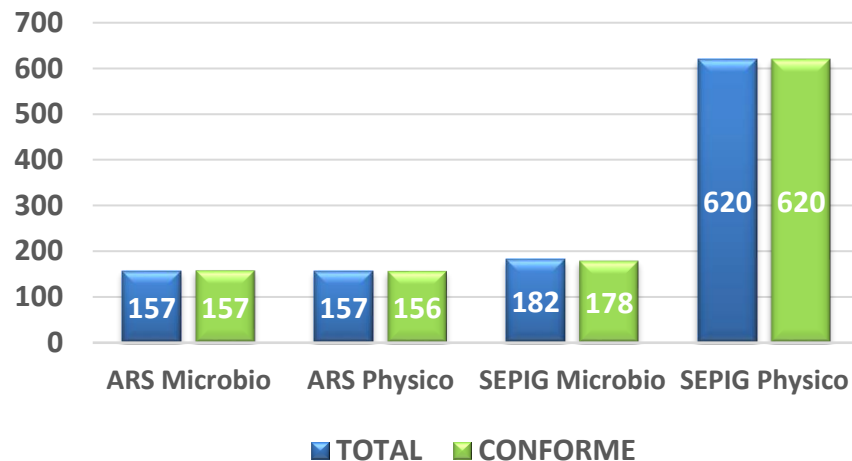
Les indices linéaires de pertes sont bons ou acceptables au vu des critères de l'Agence de l'Eau Loire Bretagne

Qualité de l'eau et surveillance du réseau de distribution

Nombre d'analyses réalisées en 2019



Nombre d'analyses réalisées en 2020



Les 5 dépassements des limites de qualité, constatés en 2020, portent sur la bactériologie (E-coli et entérocoques) et la physico-chimie (nickel). Ces derniers n'ont pas été confirmés par les prélèvements lors des seconds contrôles immédiats.

FAITS MARQUANTS 2020

ALIMENTATION EN EAU POTABLE

- ★ Equipement d'une borne de puisage sur chaque commune du territoire. Consommation prise en charge dans le cadre du contrat



- ★ Entretien du stabilisateur de Saint-Servais en Ø600 mm.

- ★ 2 fuites importantes sur le secteur Nord de 150 m³/h et 400 m³/h.
- ★ Renforcement du réseau sur le secteur Assérac-Herbignac et Férel Pénestin.



PERSPECTIVES 2021

- Poursuite des travaux de renouvellement du réseau d'eau potable dans le cadre des objectifs liés à la qualité sanitaire ou bien à des améliorations de la distribution.
- Traitement de l'étanchéité sur les réservoirs d'eau potable de SANDUN.
- Mise en œuvre de la sécurisation des accès des ouvrages d'eau potable (échelles, crinolines, serrures, portails, etc.).
- Poursuivre les travaux dans le cadre des phénomènes d'eaux colorées.
- Poursuite du renforcement de la conduite Camoël-Pénéstin et Assérac-Herbignac
- Amélioration de la chloration sur le réseau de distribution

Nouveaux indicateurs des services

INDICATEURS
RELATIFS AU SERVICE
PUBLIC DE L'EAU
POTABLE

I D 101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'eau potable	111 093 habitants
I D 102.0	Prix TTC du service d'eau potable	2,00 € TTC
I D 151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	2 jours ouvrés
I P 101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité en relation avec la microbiologie	100 %
I P 102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité en relation avec les paramètres physico-chimiques	99,4 %
I P 103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	110
I P 104.3	Rendement du réseau de distribution	88,51%

I P 105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	2,108 m³/km/j
I P 106.3	Indice linéaire de pertes de réseau	1,872 m³/km/j
I P 107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,449 %
I P 108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Arrêt Sandun
I P 109.0	Montant d'abandon des créances ou des versements à un fond de solidarité	0 €/m³
I P 151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	2,52/1000 abonnés
I P 152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	99,96 %
I P 153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	4,2 ans
I P 154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, part de l'eau potable	0,96 %
I P 155.1	Taux de réclamations du service de l'eau	2,85/1000 abonnés

Comparaison avec les indicateurs nationaux eau potable - 2018

CODE AEP	INDICATEURS	Unité	valeurs nationales 2018 publiées en avril 2021	RPQS		
				2018	2019	2020
D102,0	Prix moyen du service d'eau potable	€/m³	2,07	1,87	1,94	2,00
P101,1	Conformité microbiologique de l'eau au robinet	%	98,0	100	100	100
P102,1	Conformité physico-chimique de l'eau au robinet	%	97,7	100	100	99,4
P103,2	Connaissance du réseau	unité	100	110	110	110
P104,3	Rendement du réseau de distribution	%	79,9	90,06	90,22	88,51
P105,3	Volumes non comptés	m3/km/j	3,5	1,638	1,679	2,108
P106,3	Perte en réseau : ILP	m3/km/j	3,2	1,542	1,547	1,872
P107,2	Renouvellement du réseau	%	0,63	0,442	0,428	0,449
P108,3	Protection de la ressource en eau	%	73,5	60	/	/
P109,0	Solidarité aux usagers : abandons de créance	€/m3	0,005	0,0044	0	0
P151,1	Coupures d'eau	nb/1 000 ab.	2,25	2,59	1,82	2,52
P153,2	Endettement du service	années	3,3	4,8	4,8	4,2
P154,0	% d'impayés	%	1,83	0,724	0,639	0,96
P155,1	Taux de réclamations	nb/1 000 ab.	3,4	2,44	3,3	2,85

En première lecture on peut mettre en avant pour 2018 (derniers chiffres publiés nationalement) que le territoire de CAP Atlantique affiche des bons résultats en comparaison avec les paramètres analysés au niveau national.



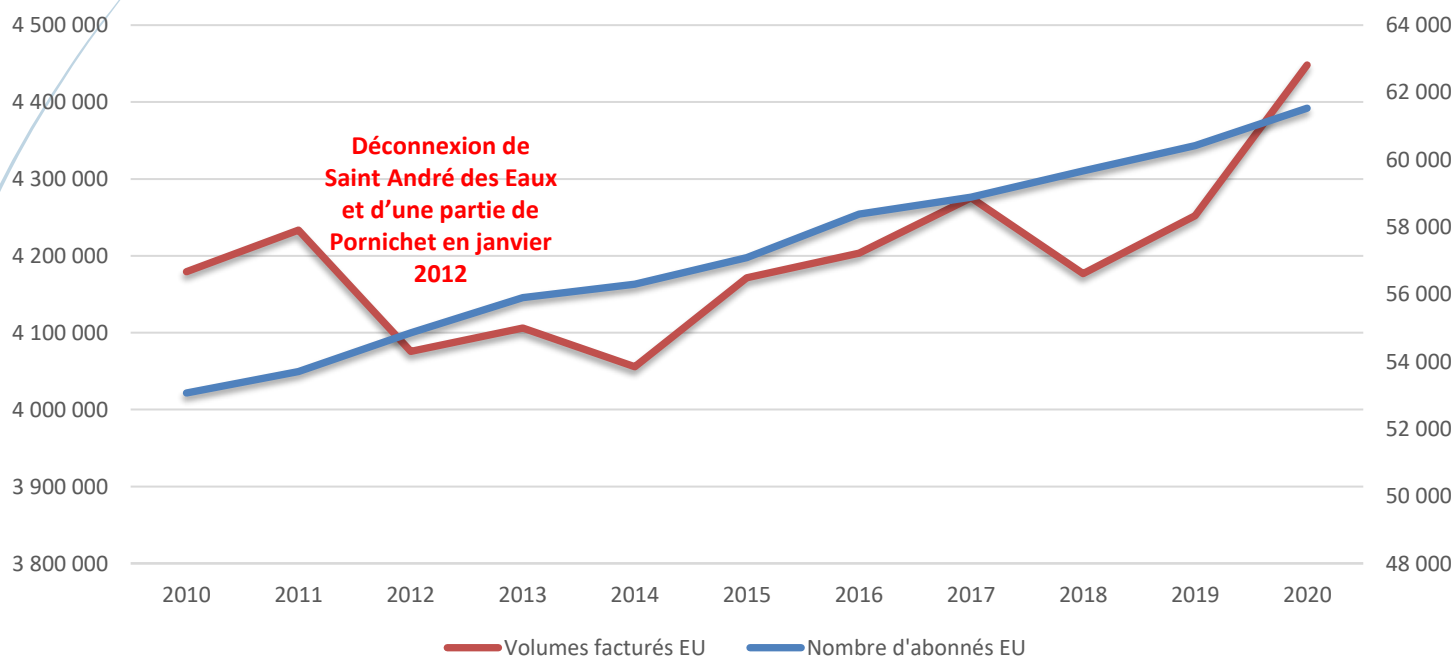
SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Assainissement collectif

Les abonnés

Plus de **4,4 millions de m³ ont été facturés**
61 533 usagers en 2020 : + 1 117 usagers

Evolution du volume facturé en fonction du nombre d'usagers



Traitement des eaux usées

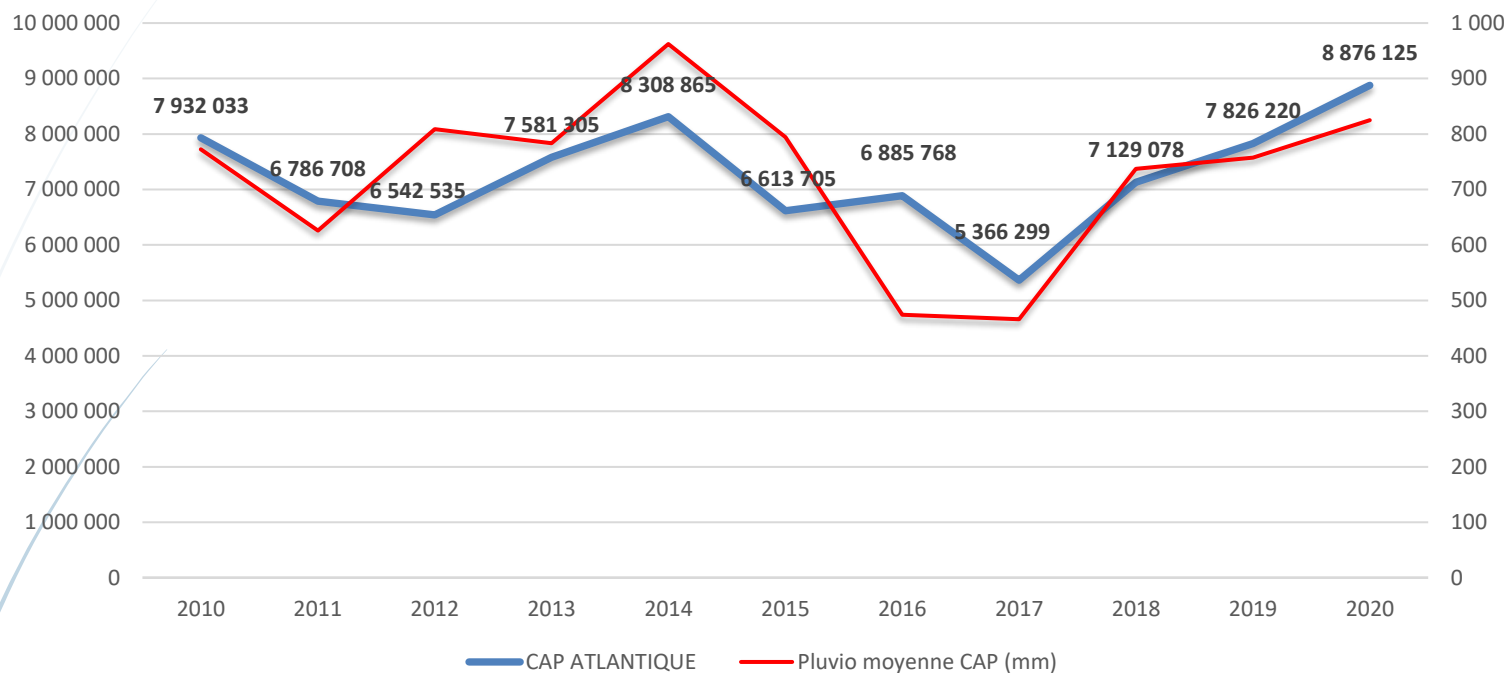
Les principales stations d'épuration

Station	Type	Capacité Equivalents Habitants
Livery	Biologique	178 000
La Turballe	Boues Activées	Hiver 15 000 Eté 40 000
Pénestin	Boues Activées	Hiver 1 200 Eté 12 000

Cap Atlantique possède 21 ouvrages d'épuration, de capacité allant de 20 équivalents habitants à 178 000 équivalents habitants.

Les filières sont biologiques, de la boue activée aux filtres plantés de roseaux.

Evolution sur 10 ans des volumes traités sur les stations d'éuration



Influence de la pluviométrie sur les volumes arrivant aux stations d'épuration

Le volume d'eaux parasites traité par les stations de Cap Atlantique, provenant des communes du Territoire, peut être estimé à **4 430 000 m³** en 2020, soit environ **+24%** de plus qu'en 2019 lié principalement à la forte pluviométrie au premier trimestre.

	LIVERY	LA TURBALLE	PENESTIN
Vol traité en station – m3	5 611 620	1 486 029	594 365
Vol facturé – m3	2 945 743	779 942	207 632
% Eaux parasites	47,5%	47,5%	65%

On constate en première lecture un taux global d'eau parasite usuel sur les stations de Livery et de La Turballe, mais élevé sur la station de Pénestin.

Des études d'eaux parasites ont été programmées sur le bassin versant de Pénestin et Assérac dès 2016 et se sont achevées en 2019. Des travaux de renouvellement ont d'ores et déjà été réalisés sur les réseaux impactés par les eaux parasites et se poursuivront de 2020 à 2023



Contrôles de branchements collectifs

Depuis 1999 : 40 039 contrôles réalisés en 1^{ère} visite

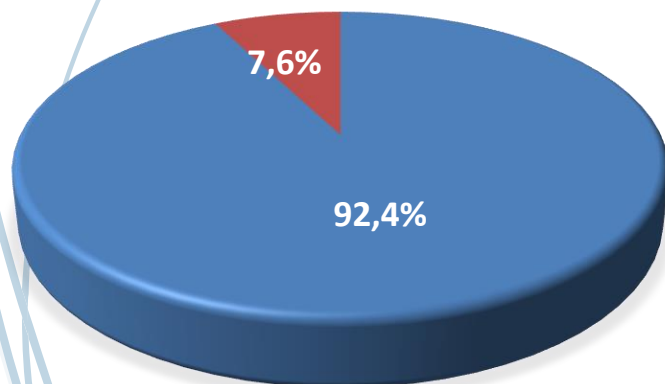
En 2020 on recense :

423 non raccordées en partie ou en totalité

120 propriétés polluantes

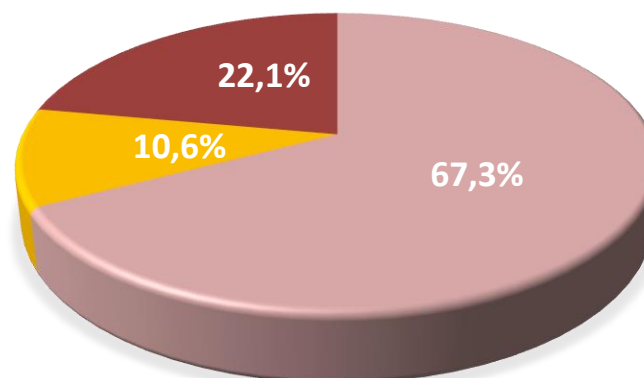
En 2020 : 2 984 contrôles ont été réalisés dont 2 197 dans le cadre des ventes

CONFORMITE DES CONTROLES SPAC
EN 2020



■ CONFORME ■ NON CONFORME GLOBAL

RÉPARTITION DES NON CONFORMITÉS EN
2020



■ NON POLLUANT ■ POLLUANT ■ NON RACCORDE EN PARTIE OU EN TOTALITE

FAITS MARQUANTS 2020

Assainissement

- ★ Démarrage du diagnostic amont pour les stations de Livery et La Turballe afin d'identifier l'origine des micropolluants retrouvée lors de la campagne initiale de 2018.
- ★ Renouvellement de la filtration membranaire sur la station d'Assérac.
- ★ Renouvellement de l'arrêté de PENESTIN.
- ★ Extension du réseau d'assainissement sur les villages de Ville-Joie et La Bosse à La Baule.

Perspectives 2021

- Lancement de la maîtrise d'œuvre pour la réalisation d'un bassin tampon sur le secteur de Kercabellec à Mesquer.
- Démarrage des études de révision du schéma directeur des eaux usées.
- Mise en place d'une désinfection bactériologique par traitement UV et d'un by-pass sur la station d'épuration de LA TURBALLE.
- Création d'un bassin tampon sur le poste de refoulement de Poudrantais à PENESTIN.
- Poursuite des travaux de renouvellement du réseau d'eaux usées dans le cadre des objectifs de bonne gestion patrimoniale du réseau
- Extension du réseaux d'eaux usées sur les secteurs de la Ville Mouée et de la Croix Breny à La Baule et Kerveloche à Saint-Lyphard à st Lyphard.
- Réhabilitation de la station d'épuration semi-collective de Mézérac à SAINT-LYPHARD.

Nouveaux indicateurs des
services

INDICATEURS RELATIFS
AU SERVICE PUBLIC DE
L'ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

I D 201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	99 798 habitants
I D 202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	6
I D 203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	2 153 T de matières sèches
I D 204.0	Prix du service assainissement TTC	2,936 € TTC/m³
I P 201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	98,3 %
I P 202.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	106
I P 206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation.	100%

I P 207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	0 €/m³
I P 251.1	Taux de débordement des effluents (d'eaux usées) dans les locaux des usagers	0,03/1000 abonnés
I P 252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	3,33
I P 253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	0,248%
I P 254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau.	97 %
I P 255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées.	110
I P 256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	4,5 ans

I P 257.0	Taux d'impayés	0,76 %
I P 258.1	Taux de réclamations	1,40 /1 000 abonnés
I P 203.3	Conformité des effluents	Attente résultats SISPEA
I P 204.3	Conformité des équipements	Attente résultats SISPEA
I P 205.3	Conformité des ouvrages d'épuration	Attente résultats SISPEA

Comparaison avec les indicateurs nationaux assainissement - 2018

CODE AEP	INDICATEURS	Unité	valeurs nationales 2018 publiée en avril 2021	RPQS		
				2018	2019	2020
D203,0	Quantité de boues évacuées	millier de t. MS	Non indiqué	1,8	2,19	2,16
D204,0	Prix moyen d'un service d'assainissement collectif	€/m3	2,07	3,017	2,973	2,936
P201,1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	%	Non indiqué	97,82	98,02	98,33
P202,2	Connaissance du réseau	unité	63	105	105	106
P204,3	Conformité équipement épuration	%	99,2	NON COMMUNIQUE		
P205,3	Performance épuration	%	98,6			
P206,3	Conformité des boues évacuées	%	Non indiqué	100	100	100
P207,0	Solidarité aux usagers	€/m3	0,003	0,0039	0	0
P251,1	Débordement d'effluents chez les usagers	nb/1 000 ab.	0,047	0,01	0,01	0,03
P252,2	Points noirs du réseau	nb/100 km	5,1	2,35	3,12	3,33
P253,2	Renouvellement du réseau	%	0,43	0,322	0,254	0,248
P254,3	Conformité de performance des stations d'épuration	%	Non indiqué	97,12	98	97,16
P255,3	Connaissance des rejets	unité	92	110	110	110
P256,2	Endettement du service	années	4,3	4,98	4,33	4,53
P257,0	% d'impayés	%	1,94	0,71	0,68	0,76
P258,1	Taux de réclamations	nb/1 000 ab.	1,7	1,39	1,36	1,40

En première lecture on peut mettre en avant pour 2018 (derniers chiffres publiés nationalement) que le territoire de CAP Atlantique affiche des bons résultats en comparaison avec les paramètres analysés au niveau national.

Le Prix de l'Eau en 2020

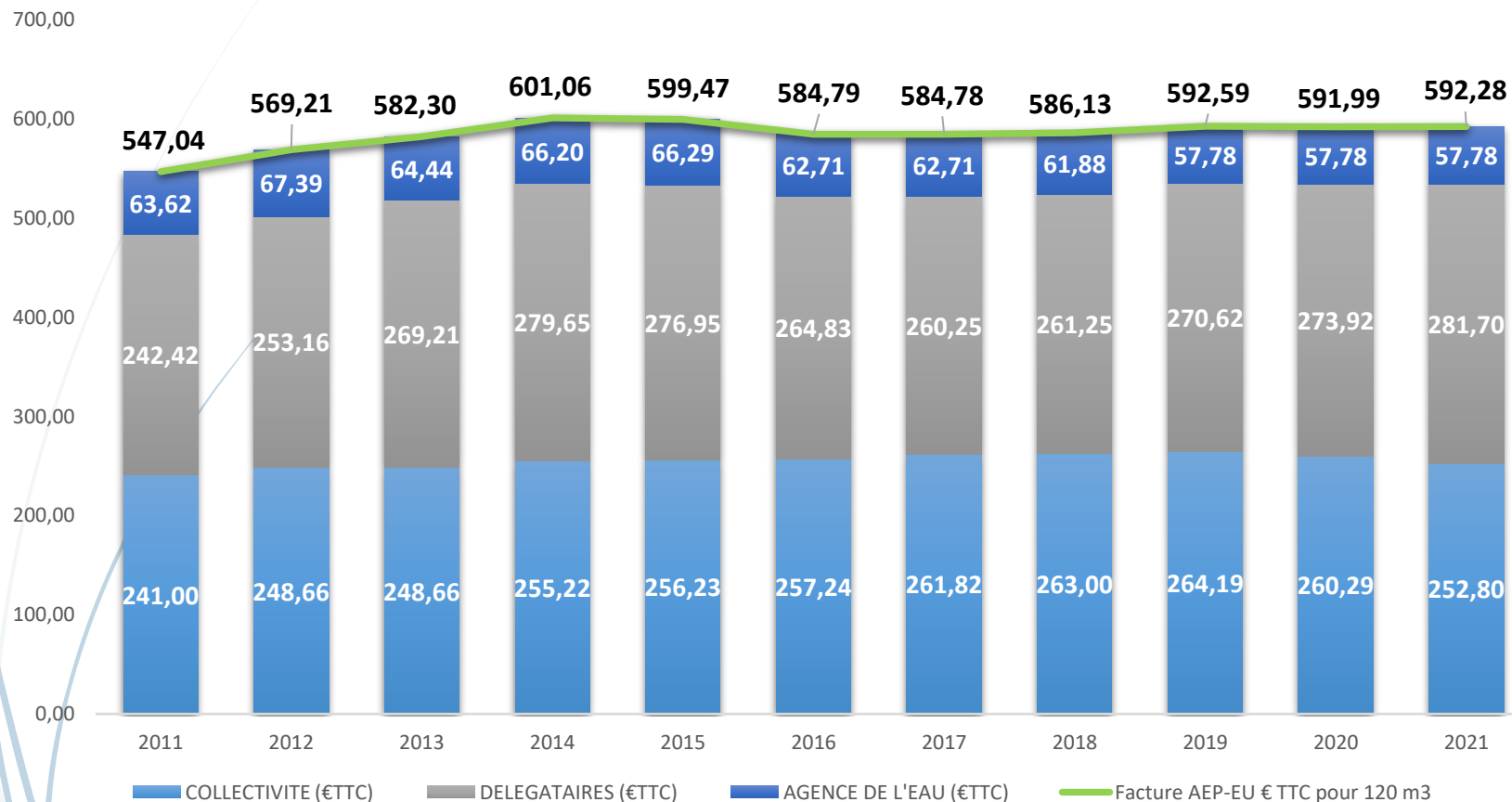
	Eau potable		Assainissement		Total en 2020		Total 2019
	Pour une facturation de 120 m ³	Coût au m ³	Pour une facturation de 120 m ³	Coût au m ³	Pour une facturation de 120m ³	Coût au m ³	
Cap Atlantique	235,18	1,960	356,81	2,973	591,99	4,93	4,94

Les prix indiqués ci-dessus sont TTC. *Les taxes publiques sont incluses, elles représentent 57,78€ TTC pour 120 m³ - Soit 0.48 € TTC par m³.*

Le prix global est légèrement inférieur à celui de 2019 prenant en compte une augmentation du tarif de l'eau potable et une diminution du tarif de l'assainissement.

Evolution du Prix de l'Eau sur 10 ans

Evolution d'une facture d'eau en € TTC

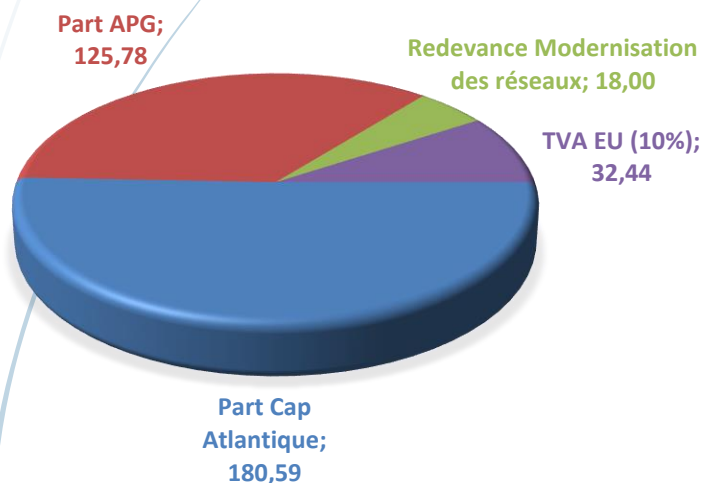


Sur 10 ans, l'évolution du prix de l'eau est contenue

Répartition du prix de l'Eau en 2020

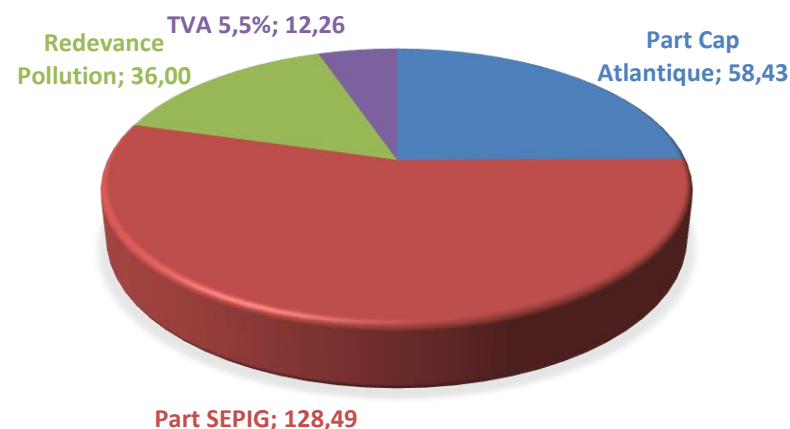
Eaux Usées

TARIF ASSAINISSEMENT EN € TTC



Alimentation en Eau Potable

TARIF EAU POTABLE EN € TTC



Le service de l'assainissement non collectif

**Contrôles Conception
-Implantation : 97**

**Contrôles de bonne
exécution : 103**

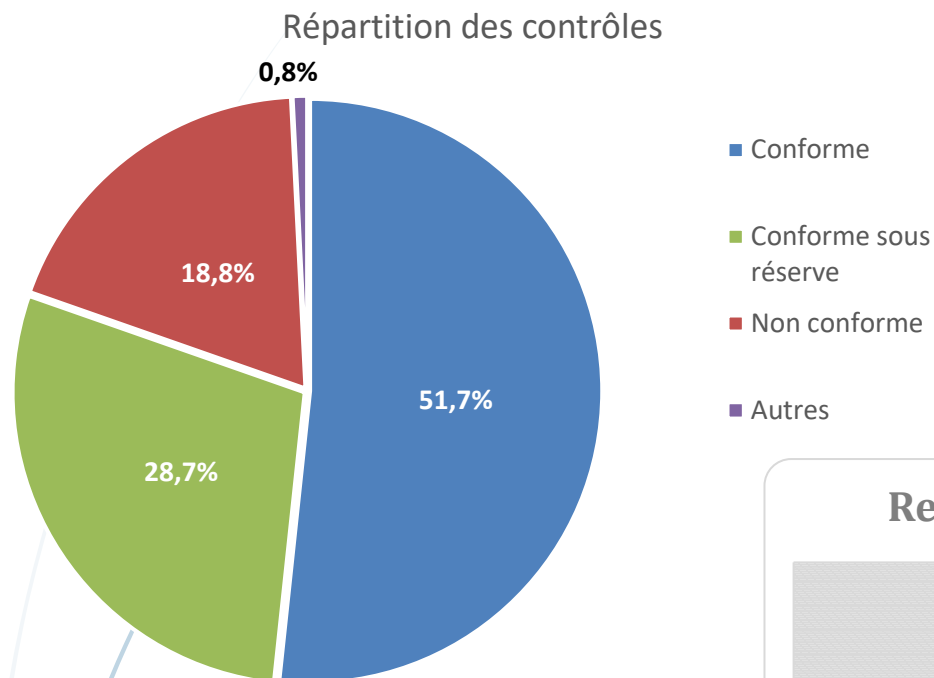
**Contrôles de
diagnostic : 25**

Ventes : 144

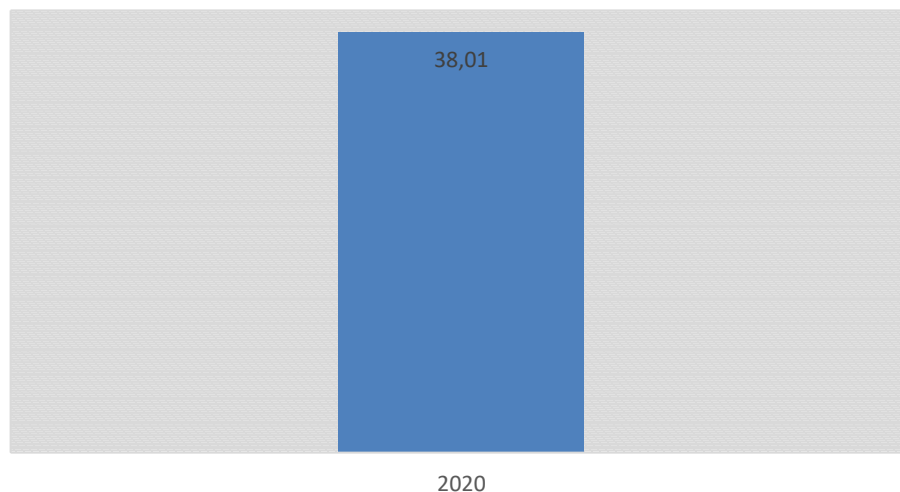
**Contrôles périodiques de
fonctionnement : 736**

- ★ 6 800 installations recensées au 31 décembre 2020.
- ★ 1 105 contrôles (neufs et existants) réalisés sur l'ensemble du territoire de CAP Atlantique en 2020.
- ★ 38 réhabilitations d'installations non collectives en 2020.

Le service de l'assainissement non collectif

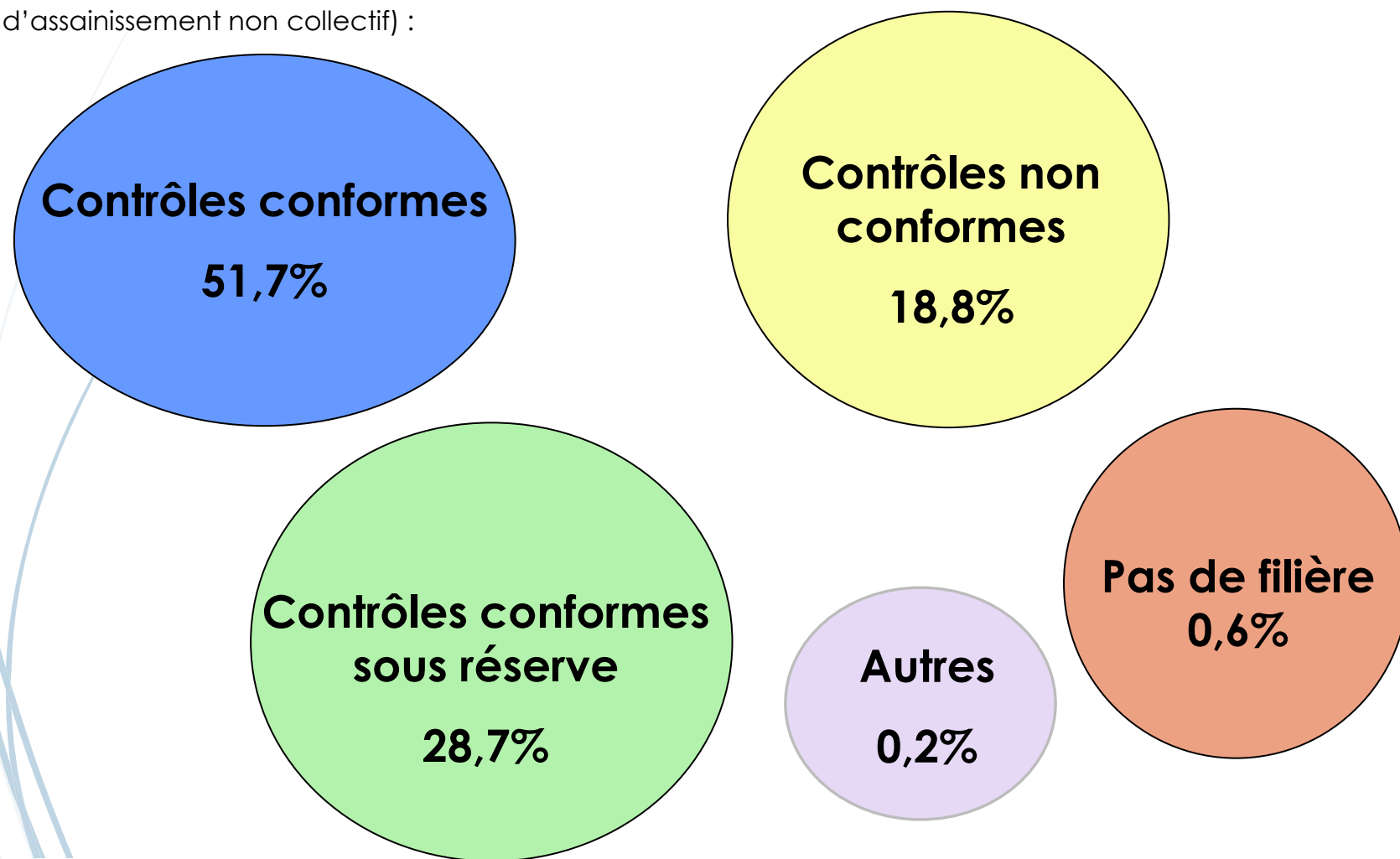


Redevance fonctionnement en € TTC



Le service de l'assainissement non collectif

Sur 1008 contrôles (les Contrôles Conception Implantation ne sont pas intégrés car il s'agit de contrôle documentaire sur la réalisation d'une filière d'assainissement non collectif) :



INDICATEURS RELATIFS AU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

I D 301.0	Evaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif	11 295
I D 301.3	Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif. Calculé uniquement sur les installations favorables sans réserves	74,05%
I D 302.0	Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif	100

Le service de l'assainissement non collectif

Le taux de conformité d'assainissement non collectif met en avant un parc d'ouvrages dont la qualité s'améliore au regard des objectifs réglementaires.

CONCLUSION

Le service de l'eau et de l'assainissement et ses délégataires œuvrent chaque jour pour assurer un service de qualité à ses 70 000 abonnés.

Merci de votre attention

Les services techniques de Cap Atlantique
restent à votre entière disposition

